

801 000 975 - INFOLINIA SERWISU do obsługi klientów biznesowych:

- Obsługa Klientów Hurtowych
- Obsługa Sieci DIY
- Serwis Gwarancyjny i Pogwarancyjny
- Sklep On-line z częściami Zamiennymi dla Klientów Detalicznych

1. REKLAMACJA zostanie przyjęta do rozpatrzenia – jeżeli:

- INVENA S.A. jest dystrybutorem produktu
- Wyrób jest faktycznie niezgodny (wadliwy) oraz nie posiada uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego montażu, przechowywania, użytkowania
- Z dowodu zakupu wynika, że produkt jest jeszcze na gwarancji

2. Zgłoszenia Reklamacyjne:

Formularz na stronie

<http://www.invena.pl/pl/serwis/reklamacja>

lub zgłoszenie na email serwis@invena.pl

Wymiana „sztuka za sztukę” lub zwrot gotówki jest możliwy dla produktów o wartości do 100 zł brutto (wg cen sprzedaży w sklepie) – nie dotyczy pomp do wody pitnej

3. Obowiązkowe zgłoszenie do serwisu INVENA S.A.:

- Baterie termostaticzne oraz zestawy z baterią termostaticzną
- Produkty o wartości powyżej 100 zł brutto (z wyjątkiem pomp do wody pitnej)

Takie produkty muszą zostać zgłoszone do Serwisu INVENA S.A. celem ustalenia dalszego postępowania.

4. Dodatkowo zapewniamy konsumentom wygodę i bezpieczeństwo poprzez:

Serwis Konsumentki Invena, który obejmuje:

- Baterie (z wyłączeniem baterii wymienianych szt za szt)
- Kabiny Prysznicowe
- Panele Natryskowe
- Miski WC i umywalki
- Deszczownie EXE

Powyżej 100 zł brutto –
Obowiązkowe Zgłoszenie
do SERWISU INVENA



Dowód zakupu jest niezbędny
do złożenia reklamacji



- Serwis 24 – gwarantujemy, że w ciągu 24 godzin od zgłoszenia skontaktujemy się z klientem

Stale monitorujemy jakość usług naszej **SIECI SERWISU** na terenie kraju.
Jesteśmy do Twojej dyspozycji!